

Politique de gestion des données

(Dernière version : 24/05/2018)

Le Cefem s'engage à préserver la vie privée de ses membres et de ses visiteurs en traitant les données à caractère personnel collectées dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du Règlement du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (ci-après « le Règlement »).

Quand vous répondez à un questionnaire ou que vous vous inscrivez sur www.cefem.be, nous pouvons vous demander diverses informations vous concernant, telles que nom, prénom, adresse e-mail, fonction, employeur, adresse physique.

Dans la mesure où ces données se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, il s'agit de « données à caractère personnel » au sens du Règlement et leur traitement est soumis au respect d'un certain nombre de règles, qui seront abordées ci-dessous.

1. Traitement de vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui seront collectées par le Cefem seront traitées conformément à la présente politique de gestion des données.

En utilisant les services proposés par le Cefem, vous marquez votre accord avec la présente politique de gestion des données pour le traitement de vos données à caractère personnel.

2. Données récoltées

Le Cefem pourra récolter directement auprès de vous les données suivantes :

- Des données d'identification personnelle telles que nom, prénom, adresse e-mail, adresse physique, numéro de téléphone, date de naissance, âge, sexe, etc. ;
- Des données professionnelles telles que nom d'entreprise, siège social, numéro de TVA, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail professionnelle, fonction, statut, nom du représentant, etc. ;
- Des données relatives à votre expérience avec le Cefem, telles que avis, réclamations, suggestions, remarques, témoignages, etc.

3. Finalités du traitement de vos données

Les informations récoltées seront traitées afin de permettre au Cefem de :

- Conclure et exécuter les contrats avec ses clients (conventions de collaboration, commande de services de formation/supervision, facturation, etc.) ;
- Offrir des services personnalisés à ses clients (personnalisation des formations commandées, envoi de newsletters ciblées (toute mesure de profilage fera l'objet d'une information complémentaire de la part du Cefem).

4. Partage des données

Le Cefem pourra partager les données récoltées avec des sociétés liées, partenaires, fournisseurs et sociétés tierces pour la conclusion et l'exécution de ses contrats et l'accès ou le traitement de produits et services proposés.

Lorsque la loi l'impose, le partage de vos données sera soumis à votre autorisation préalable.

5. Sécurisation des données

Le Cefem prend les mesures de sécurité standard habituelles (tel que le cryptage informatique) afin que puisse être raisonnablement évité la perte, la divulgation, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé ou l'altération de vos données à caractère personnel.

6. Conservation des données

Le Cefem ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales et réglementaires.

7. Droits des utilisateurs

Vous pourrez à tout moment consulter, corriger, supprimer et limiter l'utilisation et la transférabilité de vos données personnelles récoltées par le Cefem, moyennant une demande écrite datée et signée envoyée à l'adresse suivante : CEFEM – 4 avenue Léon Tombu – 1200 Bruxelles ou à l'adresse e-mail suivante : info@cefem.be après avoir justifié de votre identité (en joignant une copie de sa carte d'identité).

Lorsque le traitement des données repose sur votre consentement, vous aurez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct et à la transmission de vos données à des tiers lorsque celles-ci ne sont pas indispensables pour l'exécution des services proposés par le Cefem.

Pour toute question et/ou réclamation, notamment quant au caractère clair et accessible de la présente politique de gestion des données, le client peut contacter Anouchka de Grand Ry par email (a.degrandry@cefem.be) ou par courrier (CEFEM – 4 avenue Léon Tombu – 1200 Bruxelles).

Le client peut également introduire une réclamation concernant le traitement de ses données, auprès de la Commission belge pour la Protection de la Vie Privée à l'adresse suivante :

Commission pour la Protection de la Vie Privée

Rue de la Presse, 35

1000 Bruxelles

Tél. + 32 2 274 48 00

Fax. + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

8. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de gestion des données est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à son interprétation ou son exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

9. Dispositions diverses

Le Cefem se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente politique de gestion des données.

La présente version de la politique de gestion entre en vigueur et a été mise à jour le 24/05/2018.